

*Es ist jedes Jahr das gleiche. Ohne ständig eine Computerzeitschrift zu lesen, verliert man schnell den Anschluß an die neue Technik.*

*Dieses Seminar vermittelt neue Techniken und stellt neue Produkte vor, welche sich bereits in der Praxis durchgesetzt haben oder dies wohl noch tun werden.*

### Zielgruppe

Mitarbeiter des Supports aus IT-Abteilungen, welche ihre Kenntnisse auf den neusten Stand bringen wollen.

### Hinweis

Nach Anfrage kann im Rahmen dieses Kurses auch auf Hardware von Sun (SPARC) und IBM RS/6000 (PPC) eingegangen werden.

Dieser Kurs kann als Firmenkurs auch in englischer Sprache durchgeführt werden.

### PC-Technik

- Neue CPUs, Chipsätze, Bussysteme ,Speicher
- Netzwerkkarten, DSL-, Modem, ISDN-Karten
- Soundkarten und 3D-Beschleuniger

### Schnittstellen

- Serielle und parallele Schnittstellen
- USB/USB 2.0, IEEE 1394 (Firewire/iLink)
- IrDA (SIR, FIR), Bluetooth

### Externe Speichergeräte

- Festplatten, CD, DVD und Streamer

### Ein- und Ausgabegeräte

- Scanner, Drucker, Monitor, TFTs

### Aktuelle Desktop-Betriebssysteme

- Windows 2000 und XP
- Linux und MacOS X

### Hardware hinzufügen und konfigurieren

- Hardware automatisch/manuell installieren
- Hardware-Konfiguration managen
- Hardware-Profile

### Kloning von Betriebssystemen

- Norton Ghost vs. PowerQuest DriveImage vs. PartitionImage
- Tipps und Tricks zum Klonen

### Datensicherung durchführen

- Backup-Strategien
- Daten sichern und wiederherstellen

### Daten retten

- Daten auf beschädigten Speichermedien
- Archive überprüfen und wiederherstellen

### Viren suchen und beseitigen

- Grundtypen von Viren, Würmern und Trojaner
- Antivirus-Software (TNT, McAfee, Norton, etc.)

### Netzwerksicherheit

- Norton Personal Firewall vs. McAfee Personal Firewall vs. ZoneAlarm
- Firewalls, IDS und DMZ
- Remote Access und Virtual Private Networks

### Fernwartung

- PC-Anywhere vs. Timbuktu Pro vs. Netop Remote Control
- Virtual Network Computing (VNC)

### Storage Area Networks (SAN)

- Storagekonsolidierung und -virtualisierung
- Vergleich SAN vs. NAS

**Kurs-ID: PCSu**

### Dauer

2 Tage / 8:00 - 15:30 Uhr

zum [Terminplan](#)

zur [Anmeldung](#)

### Firmenkurs

Termine nach Vereinbarung.

Preise für Individual- und Firmenschulungen auf Anfrage.

### Vorkenntnisse

Allgemeine Kenntnisse über Netzwerke und ein Netzwerkbetriebssystem werden empfohlen.

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

1

2

3

4

5

6

7

8

